HÄCKER'S
FÜRSTENHOF BAD BERTRICH
Wellness- und Spa Resort

Gemeinsam versorgen!

Herzlich Willkommen im Fürstenhof!

Unser Schutzkonzept für Sie! (Stand 04. März 2022)
Unsere Mitarbeiter wurden nach den Vorgaben der geltenden Corona-Bekämpfungsverordnung des Landes Rheinland-Pfalz geschult und regelmäßig getestet. Die Unterweisungen werden ständig aktualisiert.

Liebe Gäste, bitte beachten Sie die Impf- oder Testnachweispflicht.

- **Negativen Antigen-Tests (max. 24h alt)**

oder

- **Negativen PCR-Tests (max. 48h alt)**

oder

- **Impfnachweis (ab 14. Tag nach vollständiger Impfung)**

oder

- **Genesenennachweis (gültig bis max. 3 Monate nach Erkrankung)**

Anreise:

- Es erleichtert Ihnen und uns den Check-In, wenn Sie uns vor Reiseantritt Ihre komplette Adresse und die Namen aller mitreisenden Personen mitteilen. Das erspart beim Check-in viel Zeit.
- Beachten Sie bitte die landesspezifischen Verordnungen. Gerne geben wir Ihnen telefonische Auskunft
- **Die Maskenpflicht in Rheinland-Pfalz wurde mit der neuen Corona-Verordnung aufgehoben (Ausnahme körpernahe Dienstleistungen).**
  Dort wo kontrolliert wird, ob Gäste oder Besucher geimpft, genesen oder getestet sind, muss jetzt keine Maske mehr getragen werden

Check in:

- Bitte halten Sie beim Betreten des Hotels Ihren Nachweis bereit.
- Auf dem Boden befinden sich Abstandsmarkierungen zur allgemeinen Sicherheit
- Alles, was das Rezeptionsteam an Sie überreicht, ist gründlich desinfiziert.

Auf dem Zimmer:

- Ihr gebuchtes Zimmer wurde nach strengen Auflagen gereinigt und desinfiziert.
- Beim täglichen Reinigen der Zimmer verwenden wir zur Wischdesinfektion aller (Handkontakt-) Flächen (z.B. Nachttisch, Nassbereiche, Türgriffe) ein Flächendesinfektionsmittel mit nachgewiesener Wirksamkeit.
- Wir nutzen standardmäßig antivirales Waschmittel.
- Unser Zimmerservice hält den respektvollen Abstand und reinigt Ihr Zimmer nur wenn Sie nicht anwesend sind.

HÄCKER'S
FÜRSTENHOF BAD BERTRICH
Wellness- und Spa Resort

Gemeinsam versorgen!

Restaurant:

- Unser Service ist in gewohnter Herzlichkeit für Sie da, jedoch bleiben unsere Mitarbeiter etwas auf Distanz, wie auch alle anderen Gäste.
- Da wir momentan nicht die volle Kapazität an Sitzplätzen zur Verfügung haben, empfehlen wir eine Tischreservierung für das Abendessen vor Anreise, falls Sie keine Halbpension gebucht haben. Die Nachbuchung der Halbpension ist täglich bis 15:00 Uhr möglich.

Öffentliche Bereiche:

- Abhängig von den behördlichen Anweisungen können Sie einige Räumlichkeiten nicht wie gewohnt nutzen. In allen Bereichen finden Sie Desinfektionsspender für Ihre Hände.

Wellnessbereich:

- Die Nutzung unseres Glaubersalz-Thermalbades und der Saunalandschaft ist möglich. Bitte achten Sie auf eine max. Personenanzahl von 10 im Schwimmbecken und von 2 oder 5 in der Saunalandschaft.
- Die Beauty- und Spa-Abteilung sowie das Institut für Naturheilkunde bieten umfangreiche Wellnessbehandlungen unter den strengen Hygienevorgaben für Sie an.
- **Bitte beachten Sie, dass bei körpernahen Dienstleistungen Masken getragen werden müssen. Sollte dies nicht möglich sein, benötigen Sie einen negativen Schnelltest (im Haus möglich), welcher nicht älter als 24h sein darf.**

Abreise:

- Um den Abreisetag entspannter zu gestalten, können Sie gerne bereits am Vorabend bezahlen.
- Sollten Sie nach Ihrer Abreise 3-5 Tage später an den typischen Symptomen leiden, teilen Sie uns dies bitte telefonisch mit.

Ihre Gesundheit ist uns wichtig

Falls Sie vor Anreise oder am Tag der Anreise Fieber, Husten, kein Geschmacksinn und/oder Gliederschmerzen verspüren, bitten wir Sie, zum Schutz aller Gäste und Mitarbeiter in unserem Hause, Ihre Reise zu uns nicht anzutreten. In den jetztigen Zeiten empfehlen wir immer vor Anreise eine Reiserücktrittsversicherung abzuschließen und die Rücktrittsbedingungen hierfür zu wissen. Wir haben zusätzlich unsere Stornierungsbedingungen entsprechend angepasst, sodass Sie Ihre Buchung im Falle einer Erkrankung kurzfristig kostenfrei umbuchen können.

Sollten Sie während Ihres Aufenthalts in unserem Hause Corona-Symptome bekommen, melden Sie uns dies unverzüglich.

Sie haben noch weitere Fragen, gerne beantworten wir Ihnen diese.

Liebe Gäste, wir sind alle sehr froh, dass wir Sie im Fürstenhof begrüßen dürfen und freuen uns auf Ihren Besuch. Es liegt uns am Herzen, Ihren Aufenthalt im Fürstenhof so angenehm und sicher wie möglich zu gestalten.

Herzlichst Ihr Fürstenhof-Team