

## *Herzlich Willkommen im Fürstenhof!*

### Unser Schutzkonzept für Sie!

Unsere Mitarbeiter wurden nach den Vorgaben der geltenden Corona-Bekämpfungsverordnung des Landes Rheinland-Pfalz geschult. Die Unterweisungen werden ständig aktualisiert.



#### Anreise:



- Es erleichtert Ihnen und uns den Check-In, wenn Sie uns vor Reiseantritt Ihre komplette Adresse und die Namen aller mitreisenden Personen mitteilen. Das erspart beim Check-in viel Zeit.



- Beachten Sie bitte die landesspezifischen Verordnungen. Gerne geben wir Ihnen telefonische Auskunft



- Bitte reisen Sie mit Mund-Nasen-Masken an, bedenken Sie dabei die Dauer Ihres Aufenthaltes. Bei Bedarf können Sie diese Schutzmasken auch an der Rezeption erwerben.



#### Check in:



- Bitte legen Sie die Schutzmaske an, bevor Sie das Hotel betreten.

- Auf dem Boden befinden sich Abstandsmarkierungen zur allgemeinen Sicherheit



- Der Service unserer Rezeptionsmitarbeiter erfolgt wie gewohnt mit dem entsprechenden Abstand.



- Alles, was das Rezeptionsteam an Sie überreicht, ist gründlich desinfiziert.



#### Auf dem Zimmer:



- Ihr gebuchtes Zimmer wurde nach strengen Auflagen gereinigt und desinfiziert.

- Beim täglichen Reinigen der Zimmer verwenden wir zur Wischdesinfektion aller (Handkontakt-) Flächen (z.B. Nachttisch, Nassbereiche, Türgriffe) ein Flächendesinfektionsmittel mit nachgewiesener Wirksamkeit.



- Wir nutzen standardmäßig antivirales Waschmittel.



- Unser Zimmerservice hält den respektvollen Abstand und reinigt Ihr Zimmer nur wenn Sie nicht anwesend sind



#### Restaurants:



- Unser Service ist in gewohnter Herzlichkeit für Sie da, jedoch bleiben unsere Mitarbeiter etwas auf Distanz, wie auch alle anderen Gäste.



- Wenn Sie im Rahmen der Halbpension gebucht haben, werden wir für Sie zum Abendessen einen Tisch bereithalten. Wenn Sie keine Halbpension gebucht haben, teilen Sie uns bitte jeden Tag bis 17.00 Uhr mit, ob Sie am Abend in unserem Restaurant speisen möchten. Zum Frühstück ist freie Platzwahl.



### Öffentliche Bereiche:



- Abhängig von den behördlichen Anweisungen können Sie einige Bereiche nicht wie gewohnt nutzen.



- In allen Bereichen finden Sie Desinfektionsspender für Ihre Hände.



### Wellnessbereich:



- Die Nutzung unseres Glaubersalz-Thermalbades und der Saunalandschaft ist unter Berücksichtigung der Vorgaben wieder möglich. Hierzu haben wir ein schlüssiges Hygienekonzept erarbeitet. Das Schwimmbad ist täglich von 07.00 – 20.00 Uhr geöffnet. In der Saunalandschaft können im Moment die Finnische Sauna, die Erlebnisdusche, die Eisgrotte und der Ruheraum genutzt werden.



- Die Saunalandschaft ist von Montag bis Freitag von 13.00 – 20.00 Uhr und am Wochenende von 11.00 - 20.00 Uhr geöffnet.
- Die Beauty- und Spa-Abteilung sowie das Institut für Naturheilkunde bieten umfangreiche Wellnessbehandlungen unter den strengen Hygienevorgaben für Sie an.
- Für die gesichtsnahen Behandlungen tragen die Mitarbeiter eine Mund-Nasen-Maske und ein Visier.



### Abreise:

- Wir bitten Sie eine EC- oder Kreditkartenzahlung einzuplanen, auf Bargeld ist möglichst zu verzichten.
- Sollten Sie nach Ihrer Abreise 3-5 Tage später an den typischen Erkältungssymptomen leiden teilen Sie uns dies bitte telefonisch mit.

### Ihre Gesundheit ist uns wichtig



Zum Schutz aller Gäste und Mitarbeiter in unserem Hause möchten wir Sie bitten, falls Sie vor Anreise oder am Tag der Anreise Erkältungssymptome haben, Ihre Reise zu uns nicht anzutreten. In den jetzigen Zeiten empfehlen wir immer vor Anreise eine Reiserücktrittsversicherung abzuschließen und die Rücktrittsbedingungen hierfür zu wissen. Wir haben zusätzlich unsere Stornierungsbedingungen entsprechend angepasst, sodass Sie Ihre Buchung im Falle einer Erkrankung kurzfristig kostenfrei umbuchen können.



Sollten Sie während Ihres Aufenthalts in unserem Hause Erkältungssymptome bekommen, melden Sie diese uns unverzüglich.

Sie haben noch weitere Fragen, gerne beantworten wir Ihnen diese.

*Liebe Gäste, wir sind alle sehr froh, dass wir Sie nun wieder im Fürstenhof begrüßen dürfen und freuen uns auf Ihren Besuch. Es liegt uns am Herzen, Ihren Aufenthalt im Fürstenhof so angenehm und so sicher wie möglich zu gestalten.*

*Herglichst Ihr Fürstenhof-Team*